

## 緊急メールシステムのメールが届かないとき

保護者様

新型コロナウイルス感染症対応でご理解とご協力をありがとうございます。

さて、「緊急メールシステムのメールが急に届かなくなった。」「登録しても届かない。」等の問い合わせがありました。区で調べてもらったところ、メール事業者のセキュリティーの関係で、事象が発生している可能性があるということでした。お知り合いにそのような方がいらしたら、以下のような対処法をお伝えいただきたいと思います。

### ①ドメイン指定受信を設定する

ドメイン指定受信とは、特定のメールアドレス(ドメイン)を、受信できるように設定することです。年度当初にお配りした「保護者向け手順書」に記載されている3つのメールアドレスをドメイン指定受信するようにしてください。

指定方法は、メール事業者、各携帯電話会社にご確認ください。

### ②学校緊急メールシステムに別のメールアドレスを登録する

①の方法で目へルが届かない場合は、ほかの事業者のメールアドレスをご登録ください。

以上です。よろしくお願いいたします。

### 【追伸】

●個人面談の予定を配信しました。今後の状況で、もし5月11日以降も学校の休業が続いたとしても、個人面談は実施する予定です。よろしくお願いいたします。

羽田小学校校長 笹間伸也