

令和7年度 職場体験マナー講座

日 時 11月 28日 (金) 13:30~15:05

目 的 ・グローバルマナーについての知識を身につけ、「おもてなしの心」をもって相手に接していくことをする意識を養う

・職場体験の事前学習として、マナーについて学習し、体験先の職場の方々やそこに関わる方々と良好なコミュニケーションを取れるようにする。

講 師 Global Manner Springs 代表 江上 いずみ 氏

筑波大学・神田外語大学客員教授 警察大学校講師

「グローバルマナーとおもてなしの心」
～羽田中学校の生徒としてさらに輝くために～



<生徒からのお礼の手紙抜粋>

・初めて「おもてなし」の意味をしっかりと知りました。小さなおもてなしは相手と自分をつなぐ唯一のツールであって、積み重なるごとに絆というものが生まれるということにも気づきました。貴重で興味深いお話をありがとうございました。



・姿勢や挨拶、言葉遣いなどがどれだけ大切なのかどうか知りました。最後に見せてもらった先生と生徒のお話でも先生がもし声をかけていなかったら男の子はずっとつらいままだと思いました。優しい言葉を使うことで人を幸せにできるということをこれから活かしていきたいです。

・社会のルールや思いやりなどお話を聞いて良かったです。特に分離礼や面接の時のマナーが学びになりました。学んだことを今後に活かしたいです。

・私は今回のお話を聞いて、目の不自由な人に笑顔を声で伝える「笑声」のお話が印象に残りました。江上先生に教えていただいたマナーを職場体験でも活かそうと思います。貴重なお話、ありがとうございました。

・今日心に残ったことは100-1は99ではなく、100-1=0になることです。学んだ事を面接の本番に活かしたいです。これからもおもてなしの心を大切したいです。



・受験生なので江上さんが行っていた礼のルールや仕方などを見て、学ばせていただきました。学んだ事は「座る」前の受け答えや礼の仕方です。本当にありがとうございました。



江上 いずみ 氏の職場体験前のマナー講座では、接遇や面接をロールプレイに取り組みました。お客様に品物を渡す、店長に書類を渡す、面接を受けてみましょうと具体的なシチュエーションでのマナーを体験しました。第一印象を高めるためのポイント、笑顔と笑声、おもてなしの意味、グローバルなマナー、文化の違い、心づかい、声かけ、コミュニケーションをとるために必要な観察・気づき言葉掛け等を江上さんから学びました。