

令和4年3月7日

保護者 様

大田区教育委員会

学校緊急連絡システムからのメールを受信できない場合の対処方法について

日頃から学校緊急連絡システムの運用にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

2月21日頃から、メールを受信できなくなったという問合せを多数いただいております。つきましては、対処方法について下記のとおりお知らせいたします。

記

1 対処方法

(1) 迷惑メール対策の設定変更

「メールアドレスを新規登録する手順」の $\boxed{1}$ に記載があるとおり、迷惑メール対策を行っている場合は、枠内の6つのメールアドレスを受信できるように設定を変更してください。設定変更の方法については、各携帯電話事業者にお問い合わせください。

(2) 他の事業者で作成したメールアドレスの登録

(1)の設定変更を行ってもメールを受信できない場合は、他の事業者で作成したメールアドレスを学校緊急連絡システムに登録してください。

2 その他

「メールアドレスを新規登録する手順」が必要な場合は、担任に申し出てください。