

タブレット関係の故障・紛失について

【故障・紛失～配布までの流れ】

配布まで、通常 2～3 週間程度かかります。

①故障・紛失→②担任→③ICT 担当→④物品回収
→⑤修理業者→⑥納品→⑦ICT 担当→⑧担任

【通常使用中の故障】

原則、メーカー保証(無料)で行います。担任にお伝えください。

(例)

タッチペンが反応しなくなった。キーが外れた。充電が入らない。

カメラが反応しなくなった。本体が熱くなる。動作が極端に遅くなった。等

【故意の故障】※配布まで通常より時間が掛かります。

有料で修理を行います。担任にお伝えください。

破損届の記入後、金額の相談等を行います。

【紛失】※配布まで通常より時間が掛かります。

紛失した物の費用の全額を頂きます。担任にお伝えください。

紛失届を記入後、金額の相談等を行います。